



Più : [www.alexacom/siteinfo/ansa.it](http://www.alexacom/siteinfo/ansa.it)

Estrazione : 26/04/2015 17:47:10  
Categoria : Attualità  
File : piwi-9-12-51414-20150426-2032401740.pdf  
Audience :

[http://www.ansa.it/canale\\_expo2015/notizie/news/2015/04/26/expo-friends-anche-corsi-di-accoglienza\\_45957c30-d185-490e-a50d-](http://www.ansa.it/canale_expo2015/notizie/news/2015/04/26/expo-friends-anche-corsi-di-accoglienza_45957c30-d185-490e-a50d-)

## Expo friends, anche corsi di accoglienza

Per assistere i turisti stranieri a Milano anche una App

Redazione ANSA MILANO (ANSA) - MILANO, 26 APR - Il logo già si vede in città 'Expo friends': indica locali e negozi (ma anche ambulanti) che partecipano a un progetto per migliorare l'accoglienza dei turisti stranieri nato da un accordo fra Confcommercio, società Expo e Expo in città.

Chi aderisce sottoscrive un decalogo che prevede, fra l'altro, la disponibilità ad essere aperti ad agosto e quando ci sono iniziative particolari nella propria zona, ma anche la conoscenza di base dell'inglese, trasparenza sui prezzi e capacità di dare informazioni sulle attrazioni di Milano.

In cambio, la Confcommercio mette a disposizione un pacchetto con un vademecum per l'accoglienza di stranieri (cinesi, arabi e indiani) e la possibilità di frequentare, anche online, un seminario.

Senza contare un corso web messo a disposizione di Expo e l'applicazione Top food che permette di tradurre i menu in sei lingue (incluso mandarino, arabo e russo).(ANSA).